

<https://www.autohaus-wirth.de/karriere/kfz-serviceassistent-in-m-w-d/>

Kfz – Serviceassistent/in (m/w/d)

Beschreibung

Wir sind das Autohaus Hartmut Wirth in Sudwalde bei Bremen. Gegründet im Jahr 1880 als Schmiede und gewachsen zu einem modernen Familienbetrieb mit bis zu 20 Mitarbeitern.

Seit vielen Jahren sind wir Peugeot und Citroën Vertragspartner. Durch das Werkstattkonzept „Autopro“ bieten wir aber auch Dienstleistungen für alle anderen Marken an.

Unsere Leistungen rund ums Automobil sollen unsere Kunden begeistern. Wir legen Wert auf qualifizierte und kundenorientierte Mitarbeiter, neueste Technologien in der Werkstatt.

Heute sind neueste Technologien im Fokus, aber die Tradition eines bodenständigen Handwerks ist unsere Verpflichtung, für die Zukunft, weiterhin mit viel Fachwissen und Engagement zu arbeiten.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Kfz – Serviceassistent/in (m/w/d).

Ihre Aufgaben

Als Serviceassistenz sind Sie die erste Ansprechperson für unsere Kundinnen und Kunden – sowohl am Telefon als auch persönlich. Sie sorgen für einen reibungslosen Ablauf im Service und unterstützen unsere Serviceberater.

Ihre Kernaufgaben:

- Professionelle Begrüßung und Betreuung unserer Kunden
- Terminvergabe, Terminplanung und telefonische Kundenkommunikation
- Anlage, Pflege und Verwaltung von Kunden- und Fahrzeugdaten
- Vorbereitung der Serviceaufträge sowie Unterstützung bei der Auftragsabwicklung
- Koordination von Ersatzfahrzeugen und Mietwagen
- Abrechnung und Kassenführung
- Organisation im Frontoffice und Unterstützung im Backoffice
- Allgemeine administrative Tätigkeiten und Unterstützung des Serviceleitungsteams
- Sicherstellen eines positiven Kundenerlebnisses im gesamten Serviceprozess

Start Anstellung

ab Sofort

Veröffentlichungsdatum

27. November 2025

Ihr Profil

Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z. B.

- Automobilkaufmann/-frau
- Kaufmann/-frau für Büromanagement
- Hotelfachmann/-frau
- Einzelhandelskaufmann/-frau

oder eine vergleichbare Qualifikation

- Freundliches, souveränes und serviceorientiertes Auftreten
- Freude am Umgang mit Menschen und ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Organisationstalent und strukturierte Arbeitsweise
- Gute PC- und Verwaltungskenntnisse
- Erfahrung im Autohaus oder in der Kundenbetreuung ist von Vorteil – aber kein Muss
- Lernbereitschaft für interne Schulungen oder Weiterbildung zur/zum Kfz-Serviceassistent/in

Wir bieten

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem renommierten Autohaus
- Ein freundliches und motiviertes Team
- Sorgfältige Einarbeitung durch erfahrene Kolleginnen und Kollegen
- Unterstützung bei Weiterbildungen, z. B. zur/zum geprüften Serviceassistent/in
- Moderne Arbeitsmittel und ein professionelles Arbeitsumfeld
- Attraktive Mitarbeiterkonditionen rund ums Auto
- Leistungsgerechte Vergütung
- Geregelte Arbeitszeiten

Warum Sie bei uns genau richtig sind

Sie möchten in einem Umfeld arbeiten, in dem Teamgeist, Wertschätzung und Kundenorientierung im Mittelpunkt stehen?

Sie haben Freude daran, Serviceprozesse zu organisieren und Menschen zu begeistern?

Dann passen Sie perfekt zu uns!

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung – gerne per E-Mail oder direkt über unser Bewerbungsformular.

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen an:

Ihr Ansprechpartner

Joshua Wirth

Tel.: [04247 95151](tel:0424795151)

E-Mail: j-wirth@autohaus-wirth.de